



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด อบต.

ที่ บร ๘๐๘๐๑/- วันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา

ตามคำสั่ง อบต.ช่อผกา ที่ ๒๕๙/๒๕๖๐ ลว. ๓ ต.ค. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบประกาศ อบต.ช่อผกา เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น นั้น

ดังนั้น สำนักปลัด อบต. โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ (ต.ค.๖๑ - มี.ค.๖๒) ในภาพรวม ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต. มีงานในรับผิดชอบ จำนวน ๖ งาน ปรากฏข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ งาน คือ งานการสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ บ้านเลขที่ ๖๑ ม.๖ บ้านหนองตาเปล่ง ได้มีการปล่อยน้ำเสียจากครัวเรือน ทำให้เกิดปัญหาด้านกลิ่นรบกวน หน่วยงานสาธารณสุขอำเภอร่วมกับ จนท.ที่รับผิดชอบงานสาธารณสุข อบต. ออกร่วมตรวจและแนะนำให้มีการแก้ไขภายในระยะเวลา ๑ เดือน นับจากวันที่ จนท.ได้ตรวจแนะนำ

๒. กองคลัง มีงานในรับผิดชอบ จำนวน ๔ งาน ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. กองช่าง มีงานในรับผิดชอบ จำนวน ๓ งาน ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. กองสวัสดิการสังคม มีงานในรับผิดชอบ จำนวน ๓ งาน ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. กองการศึกษา มีงานในรับผิดชอบ จำนวน ๓ งาน ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

การดำเนินงานของทุกสำนัก/กอง ของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และนโยบายแห่งรัฐ เรียบร้อยทุกประการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมปอง ภูอาจดั้น)

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อพิจารณานายก อบต.

- ทราบ/ดำเนินการตามระเบียบโดยเคร่งครัด

(นายสำรวย บ่อไทย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา