



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน ประกอบกับปัจจุบันได้มีการเพิ่มขึ้นของช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากเดิมที่กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา จึงขอยกเลิกประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกาศเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ และประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ๖๕ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลช่อผกา อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
  ๒. แจ้งผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๔๖๖ ๓๙๔ ต่อ ๑๓
  ๓. แจ้งผ่านทางโทรสารหมายเลข ๐ ๔๔๖๖ ๓๙๕
  ๔. แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ [www.chaophaka.go.th](http://www.chaophaka.go.th)
  ๕. แจ้งผ่านทางเพจเฟซบุ๊ก Facebook
  ๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน
  ๗. ส่งทางไปรษณีย์
- ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายสำรวย บ่อไทย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา